Intel® Anti-Theft Service

BENUTZERHANDBUCH

Version 1.5

Inhalt

Kapitel 1: Kurzanleitung. 4
Kurzanleitung: Anforderungen. 4
Kurzanleitung: Vorgehensweise 4
Kapitel 2: Einführung in den Service 6
Herzlichen Glückwunsch!. 6
Service-Funktionen 6
Weitere Informationen zum integrierten Schutz 6
Sicherer Datentresor 7
Einrichten des Intel® Anti-Theft Service für Ihren Laptop 7
Kapitel 3: Registrieren des Laptops beim Service 8
Schritt 1: Einrichten des Kontos 8
Schritt 2: Überprüfen Ihrer E-Mail-Adresse 9
Schritt 3: Konfigurieren Ihres Laptops 9
Schritt 4: Herunterladen und Installieren der Laptop-basierten Software 10
Kapitel 4: Verwenden des Service 11
Sperren des Laptops 11
Anfordern des Sperrmodus für den Laptop 11
Auslösen des Sperr-/Diebstahlschutzmodus. 11
Aktualisieren der Einstellung für die Sperre auf Zeitbasis 12
Einstellen der Nachricht für PC-Sperre 12
Überprüfen des Status über das Symbol im Benachrichtigungsbereich 12
Klicken mit der rechten Maustaste auf das Symbol im Benachrichtigungsbereich 13
Verwenden des Hilfemenüs 14
Anzeigen von Quickinfos. 14
Kapitel 5: Verwendung des Sicheren Datentresors 15
Öffnen des Sicheren Datentresors 15
Erstellen eines verschlüsselten Containers 16
Schließen des Sicheren Datentresors. 17
Wiederherstellen von Informationen im Sicheren Datentresor. 17
Sicherer Datentresor 18

Kapitel 6: Wiederherstellen des Laptops 19
Entsperren über das Internet 19
Eingeben des Kennworts zum Entsperren 20
Abrufen des Kennworts zum Entsperren 20
Wiederherstellen des Service 20
Kapitel 7: Aussetzen oder Kündigen des Service 21
Aussetzen des Service 21
Kündigung des Service 22
Kapitel 8: Kontakt mit Kunden-Support 23
Support-Optionen 23
Kapitel 9: FAQ (Häufige Fragen) 24
Kontoeinstellungen 24
Einstellungen für die Diebstahlrichtlinie 26
Sicherer Datentresor 26
Kennwort zum Entsperren 27
Anhang
Installieren von Java* Runtime Environment V6 28
Begriffserläuterungen 29

KAPITEL 1:

Kurzanleitung

Wenn Sie die Technologie verstehen und mit den Funktionen dieses Services vertraut sind, nutzen Sie die Kurzanleitung zum Einrichten und Konfigurieren des Intel® Anti-Theft Service (im Folgenden als „Service" bezeichnet). Wenn Sie detailliertere Informationen zur Vorgehensweise wünschen, überspringen Sie diesen Abschnitt, und fahren Sie mit dem Abschnitt „Einführung in den Service" fort.

Kurzanleitung: Anforderungen

Um den Service zu aktivieren, benötigen Sie Folgendes:

- Eine gültige E-Mail-Adresse
- Eine Internet-Verbindung
- Einen Laptop, ausgestattet mit der Intel® Anti-Theft-Technik

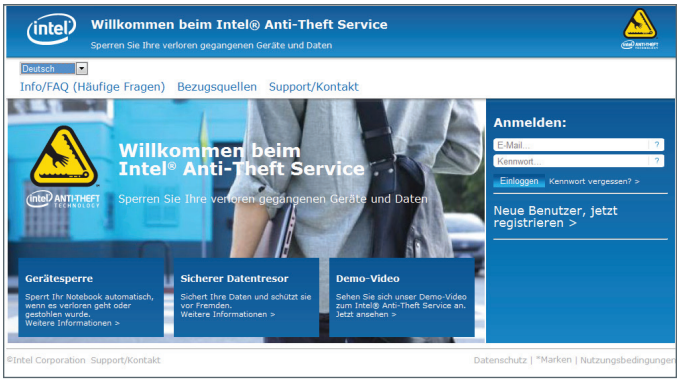
  Einige geeignete Modelle sind hier aufgelistet: ***ATservice.intel.com***

Kurzanleitung: Vorgehensweise

Es gibt zwei grundlegende erste Schritte:

1. Registrieren des Laptops für den Service
2. Erstellen eines Containers als Sicheren Datentresor

HINWEIS: Die Funktion Sicherer Datentresor ist für einige Orte derzeit nicht verfügbar.


Willkommen beim Intel® Anti-Theft Service
Sperren Sie Ihre verloren gegangenen Geräte und Daten
Deutsch
Info/FAQ (Häufige Fragen) Bezugsquellen Support/Kontakt
Willkommen beim Intel® Anti-Theft Service
Sperren Sie Ihre verloren gegangenen Geräte und Daten
Anmelden:
E-Mail
Kennwort
Einloggen
Kennwort vergessen? >
Neue Benutzer, jetzt registrieren >
Gerätesperre
Sperrt Ihr Notebook automatisch, wenn es verloren geht oder gestohlen wurde. Weitere Informationen >
Sicherer Datentresor
Sichert Ihre Daten und schützt sie vor Fremden. Weitere Informationen >
Demo-Video
Sehen Sie sich unser Demo-Video zum Intel® Anti-Theft Service an. Jetzt ansehen >
©Intel Corporation Support/Kontakt
Datenschutz | *Marken | Nutzungsbedingungen

So registrieren Sie Ihren Laptop beim Service:

1. Rufen Sie **ATservice.intel.com** auf.
2. Klicken Sie auf **Neue Benutzer, jetzt registrieren**.
3. Geben Sie die Informationen zum Einrichten Ihres Kontos ein.
4. Geben Sie den sechsstelligen Code aus der E-Mail ein, die Sie vom Service erhalten haben.
5. Geben Sie die Informationen zum Konfigurieren Ihres Laptops ein.
6. Folgen Sie den Anweisungen zum Abschluss des Installationsvorgangs.

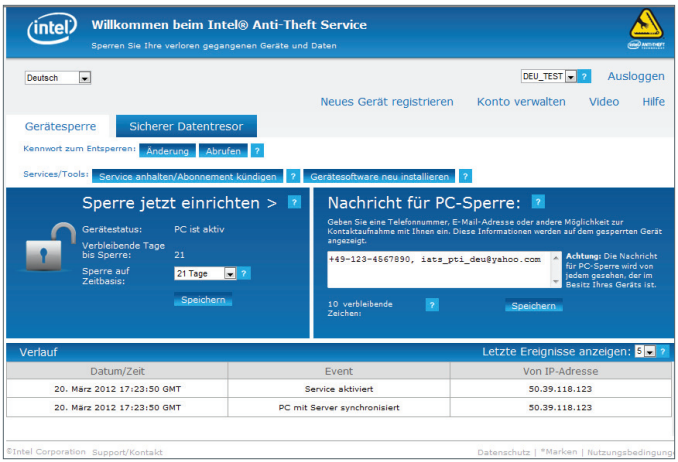
WARNUNG: Der Laptop ist nur geschützt, wenn Sie sich beim Service registrieren.

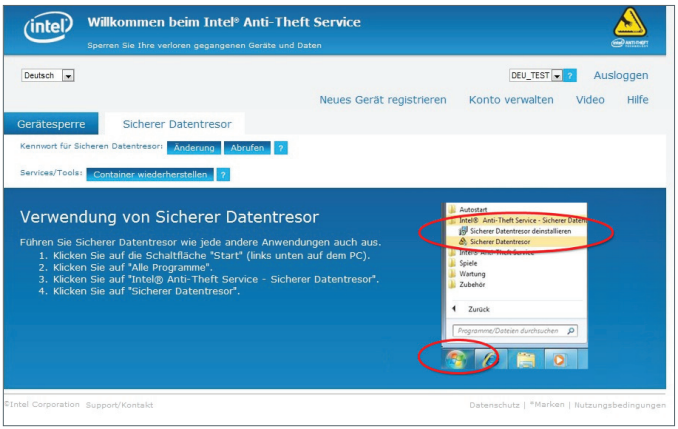
So erstellen Sie einen Container als Sicheren Datentresor:

1. Klicken Sie unter Windows auf **Start**.
2. Klicken Sie auf **Sicherer Datentresor**.
3. Erstellen Sie ein neues Kennwort für den Sicheren Datentresor und einen neuen Container.
4. Beim Verschieben von Dateien in den Container verschlüsselt das Programm die Dateien automatisch.

Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich an den Intel Anti-Theft Service:

Besuchen Sie ATservice.intel.com. Klicken Sie auf **Kontakt**.





KAPITEL 2:

Einführung in den Service

Herzlichen Glückwunsch!

Ihre Entscheidung für den Intel® Anti-Theft Service ist ein positiver Schritt zum Schutz vor Diebstahl und zur Gewährleistung Ihres persönlichen Datenschutzes. In diesem Benutzerhandbuch erfahren Sie, wie Sie die integrierten Hardwarefunktionen, Softwareoptionen und Service-Vorteile nutzen können.

Service-Funktionen

Mit dem Service haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Sperren **Ihres Laptops, wenn dieser verloren geht oder gestohlen wird, sodass er nicht verwendet werden kann**
- Erstellen eines verschlüsselten Ordners (als Sicherer Datentresor bezeichnet) **auf Ihrem Laptop, in dem Sie private Dateien speichern können**

HINWEIS: Die Funktion Sicherer Datentresor ist für einige Orte derzeit nicht verfügbar.

Diese Funktionen können erst verwendet werden, wenn Sie Ihren Laptop registriert haben. Führen Sie also den Registrierungsvorgang schnellstmöglich aus.

HINWEIS: Durch Verschlüsselung werden Daten in einen Code konvertiert, um unbefugten Zugriff zu verhindern.

Weitere Informationen zum integrierten Schutz

Ihr Laptop verfügt über integrierte Hardwarekomponenten, die von Intel entwickelt wurden. In Verbindung mit der Software und dem Service bieten sie verschiedene Schutzstufen. Die Intel® Anti-Theft-Technik, die in allen Ultrabook™-Geräten und in ausgewählten Laptops mit Intel® Core™ Prozessoren der 2. Generation zur Verfügung steht, verbessert die Sicherheit, da Vorgänge in

Im Falle eines Verlusts oder Diebstahls des Laptops kann dieser automatisch deaktiviert werden. Nur Sie können ihn wieder einschalten.

geschützten Bereichen der Laptop-Hardware ausgeführt werden. Die Hardwarefunktionen verbessern den Schutz.

Sie fungieren als eine Art Sicherheitswächter im Innern des Laptops. Werden verdächtige Aktivitäten ermittelt, sperrt die Technologie automatisch den Laptop.

Im Falle eines Verlusts oder Diebstahls des Laptops kann dieser automatisch deaktiviert werden. Nur Sie können ihn wieder einschalten.

Die Laptopsperre kann auf zwei Arten erfolgen:

1. **Der Laptop geht verloren oder wird gestohlen, und Sie benachrichtigen den Service.** Der Laptop wird bei der nächsten Synchronisierung mit dem Service an jedem beliebigen Ort gesperrt. Der Laptop wird automatisch mit dem Service synchronisiert, sobald er eine Verbindung mit dem Internet herstellt.
2. **Sie stellen über Ihren Laptop während einer vorgegebenen Anzahl von Tagen keine Verbindung mit dem Internet her** (wird in den Service-Optionen eingestellt). Wenn Ihr Laptop beispielsweise verloren geht und der Timer nach mehreren Tagen ohne Serversynchronisierung über das Internet abläuft, wird der Laptop gesperrt.

HINWEIS: Wir empfehlen, dass Sie den Registrierungsvorgang schnellstmöglich abschließen, sodass die leistungsfähigen Anti-Theft-Funktionen Ihres Laptops aktiviert und einsatzbereit sind.

Mit diesen starken Laptopschutzfunktionen genießen Sie mehr Sicherheit und Freiheit und reduzieren das Risiko von Identitätsdiebstahl oder Offenbarung persönlicher Informationen.

Sicherer Datentresor

Der Sichere Datentresor ist eine Technologie, mit deren Hilfe ein geschützter Bereich auf der Festplatte des Laptops geschaffen wird, in dem Sie vertrauliche Informationen speichern können. Dieser Bereich erhält einen eigenen Laufwerkbuchstaben im System, und der Zugriff ist nur über das von Ihnen festgelegte Kennwort möglich. Alle im Sicheren Datentresor enthaltenen Daten sind verschlüsselt, sodass nur Sie sie lesen können.

Diese Funktion wird beim ersten Einrichten des Services automatisch installiert.

Einrichten des Intel® Anti-Theft Service für Ihren Laptop

Sie können steuern, wie die Service-Funktionen auf Ihrem Laptop arbeiten, indem Sie bestimmte Optionen festlegen. Nehmen Sie sich etwas Zeit, um sich mit diesen Optionen vertraut zu machen, indem Sie die Beschreibungen in diesem Handbuch lesen. So wird es Ihnen leichter fallen, den Service an Ihre persönlichen Vorlieben anzupassen.

KAPITEL 3:

Registrieren des Laptops beim Service

Sie benötigen Folgendes, um sich beim Intel® Anti-Theft Service zu registrieren:

- Eine Internetverbindung und eine gültige E-Mail-Adresse
- Einen Laptop mit Intel® Anti-Theft-Technik (Verwenden Sie zum Registrieren beim Service unbedingt den zu registrierenden Laptop und keinen anderen Laptop.)

So starten Sie den Aktivierungsvorgang:

1. Melden Sie sich bei **ATService.intel.com** an.

Der im folgenden Abschnitt beschriebene **Willkommensbildschirm** wird geöffnet.

Schritt 1: Einrichten des Kontos

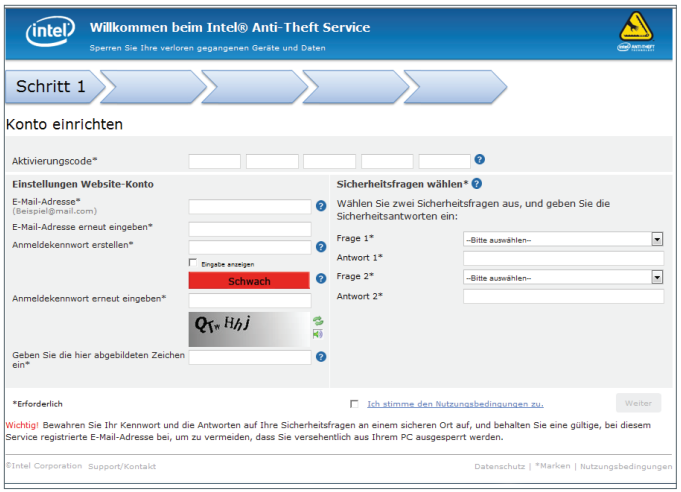
So registrieren Sie den Laptop beim Service:

1. Klicken Sie auf der Willkommensseite auf **Neue Benutzer, jetzt registrieren**.

   Der Bildschirm „Konto einrichten" wird angezeigt.

2. Wenn Sie einen **Aktivierungscode** haben, geben Sie ihn genauso ein, wie er auf der Aktivierungskarte im Intel® Anti-Theft Service-Paket angegeben ist.
3. Geben Sie die **E-Mail-Adresse** ein, die Sie für die Kommunikation mit dem Service verwenden möchten.
4. Erstellen Sie ein **Anmeldekennwort**. Verwenden Sie mindestens 8 Zeichen mit Ziffern und einer Mischung aus Groß- und Kleinbuchstaben, um die Sicherheit des Kennworts zu erhöhen.

HINWEIS: Die Website zum Aktivieren des Abonnements verwendet Java*. Informationen zum Einrichten von Java für Ihren Laptop finden Sie im Anhang. In diesem Anhang finden Sie auch Informationen zur Browser-Kompatibilität und zum Testen des Laptops auf Kompatibilität mit dem Service.


Willkommen beim Intel® Anti-Theft Service
Sperren Sie Ihre verloren gegangenen Geräte und Daten
Schritt 1
Konto einrichten
Aktivierungscode*
Einstellungen Website-Konto
E-Mail-Adresse*
(Beispiel@mail.com)
E-Mail-Adresse erneut eingeben*
Anmeldekennwort erstellen*
Eingabe anzeigen
Schwach
Anmeldekennwort erneut eingeben*
Geben Sie die hier abgebildeten Zeichen ein*
Sicherheitsfragen wählen*
Wählen Sie zwei Sicherheitsfragen aus, und geben Sie die Sicherheitsantworten ein:
Frage 1*
--Bitte auswählen--
Antwort 1*
Frage 2*
--Bitte auswählen--
Antwort 2*
*Erforderlich
Ich stimme den Nutzungsbedingungen zu.
Weiter
Wichtig! Bewahren Sie Ihr Kennwort und die Antworten auf Ihre Sicherheitsfragen an einem sicheren Ort auf, und behalten Sie eine gültige, bei diesem Service registrierte E-Mail-Adresse bei, um zu vermeiden, dass Sie versehentlich aus Ihrem PC ausgesperrt werden.
©Intel Corporation Support/Kontakt
Datenschutz | *Marken | Nutzungsbedingungen

HINWEIS: Die E-Mail-Adresse wird zum Abschließen der Kontoeinrichtung verwendet.

5. Geben Sie die im Grafikfeld im unteren Bereich der linken Spalte gezeigten Zeichen ein. Dieses Feld hilft zu bestätigen, dass eine Person und kein Computerprogramm das Konto erstellt.
6. Wählen Sie zwei zu beantwortende Sicherheitsfragen aus den Optionen oben in der rechten Spalte aus. Ihre Antworten werden verwendet, um Ihre Identität bei künftigen Besuchen auf dieser Website zu bestätigen. Wählen Sie Fragen aus, deren Beantwortung Ihnen leichtfällt (sodass Sie sich die Antworten leicht merken können).

HINWEIS: Die visuelle Anzeige unterhalb des Kennwortfelds zeigt die relative Sicherheit des von Ihnen erstellten Kennworts an. Ein längeres Kennwort mit Mnemonik statt erkennbarer Worte ist sicherer.

7. Klicken Sie auf den Link **Ich stimme den Nutzungsbedingungen zu**, um die rechtlichen Informationen zu diesem Konto zu lesen. Wenn Sie diese akzeptieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um dies zu bestätigen.
8. Klicken Sie auf **Weiter**, um die Einrichtung Ihres Kontos abzuschließen.

HINWEIS: Wenn Sie den Registrierungsvorgang nach dem ersten Einrichten des Kontos beenden, können Sie ihn erneut starten, indem Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Kennwort anmelden.

Schritt 2: Überprüfen Ihrer E-Mail-Adresse

Der Service-Kontoserver sendet eine E-Mail-Nachricht an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um die Adresse zu überprüfen.

Öffnen Sie die E-Mail-Nachricht, die an Ihre registrierte E-Mail-Adresse gesendet wurde. Geben Sie den sechsstelligen Code aus der E-Mail ein, und klicken Sie auf „Weiter“, um die E-Mail-Adresse zu bestätigen.

HINWEIS: Sie können Ihre E-Mail-Adresse durch Klicken auf **Meine E-Mail-Adresse ändern** ändern.

Schritt 3: Konfigurieren Ihres Laptops

In diesem Schritt wird Ihr Laptop für die Sperrfunktion konfiguriert.

1. Wählen Sie einen Spitznamen für den Laptop aus, anhand dessen Sie ihn leicht erkennen können (z. B. „Johanns Computer“ oder „Papas Computer“).
2. Erstellen Sie ein Kennwort zum Entsperren aus mindestens acht Zahlen. Mit diesem Kennwort wird der Laptop nach einer Sperrung wieder aktiviert (z. B. wenn der Laptop verloren geht und Sie ihn wieder zurückerhalten).

Willkommen beim Intel® Anti-Theft Service
Sperren Sie Ihre verloren gegangenen Geräte und Daten
Schritt 2
Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse.
Es wurde eine E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse iats_pti_deu@yahoo.com gesendet.
Geben Sie den 6-stelligen Code der E-Mail ein.
Abbrechen
Weiter >
Falls eine weitere E-Mail an Sie gesendet werden muss:
E-Mail erneut senden
Müssen Sie Ihre registrierte E-Mail-Adresse ändern?
Meine E-Mail-Adresse ändern
©Intel Corporation Support/Kontakt
Datenschutz | *Marken | Nutzungsbedingungen

3. Geben Sie eine Telefonnummer oder E-Mail-Adresse oder beides ein. Die maximale Länge der Nachricht beträgt 50 Zeichen, und es dürfen nur ASCII-Zeichen verwendet werden (also 0 bis 9, a bis z, A bis Z). *Alle Informationen, die Sie hier eingeben, sind für jede Person sichtbar, die Ihren Laptop stiehlt.*
4. Klicken Sie auf **Weiter**, um die Einstellungen auf dieser Seite auf die Sperrfunktion des Laptops anzuwenden.

Schritt 4: Herunterladen und Installieren der Laptop-basierten Software

1. Um das Herunterladen zu starten, klicken Sie auf **Weiter**.
2. In einem Popup-Feld wird der Zielordner für die Installation im Dialogfeld **Zielordner wählen** angezeigt. Sie können über die Schaltfläche „Ändern" einen anderen Ordner auswählen. Klicken Sie auf **Weiter**, wenn Sie sich für einen Ordner entschieden haben.
3. Wenn der Service die Installation abgeschlossen hat, wird ein Zusammenfassungsbildschirm mit wichtigen Informationen zu Ihrem Konto angezeigt. Sie sollten diesen Bildschirm ausdrucken und an einem sicheren Ort aufbewahren. Diese Informationen umfassen das Kennwort, den ursprünglichen Aktivierungscode (falls zutreffend), das Kennwort zum Entsperren und andere Informationen, die für die Nutzung der Funktionen des Service benötigt werden.

Registrieren mehrerer Laptops

Sie können bis zu 10 verschiedene Laptops in Ihrem Konto registrieren, sofern Sie für jeden Laptop einen Aktivierungscode haben und der Laptop mit der Intel Anti-Theft-Technik ausgestattet ist.

So registrieren Sie einen neuen Laptop:

1. Melden Sie sich mit dem Laptop, der beim Service registriert werden soll, an.
2. Klicken Sie auf **Neues Gerät aktivieren**.
3. Konfigurieren Sie den neuen Laptop.
4. Laden Sie die Software auf den neuen Laptop herunter, und installieren Sie sie dort.

Willkommen beim Intel® Anti-Theft Service
Sperren Sie Ihre verloren gegangenen Geräte und Daten
Schritt 4
Laden Sie die PC-Software herunter, und installieren Sie sie.
Folgende Services werden heruntergeladen:
PC-Sperre
PC startet nicht, wenn er gestohlen wird.
Sicherer Datentresor
Schützen Sie Ihre Daten. Daten werden verschlüsselt.
Abbrechen
Weiter >

Willkommen beim Intel® Anti-Theft Service
Sperren Sie Ihre verloren gegangenen Geräte und Daten
Schritt 4
Registrierungsvorgang abgeschlossen: DEU_TEST wird jetzt durch den Intel® Anti-Theft Service geschützt.
Bitte drucken Sie diese Seite aus oder kopieren Sie sie für zukünftige Referenzzwecke, und bewahren Sie sie an einem sicheren Ort auf.
Einstellung
Wert
Aktivierungscode
CRSPE-YBXVP-GMGZB-SWWTB-9BPTJ
Anmeldekennwort
Intel@2012
E-Mail
iats_pti_deu@yahoo.com
Kennwort zum Entsperren
33445566
Auf Ihrem registrierten PC können Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol für den Intel® Anti-Theft Service klicken (im Benachrichtigungsbereich, der sich normalerweise in der unteren rechten Bildschirmecke befindet), um auf die Funktionen des Intel® Anti-Theft Service zuzugreifen. Sie können sich auch jederzeit bei Ihrem Konto anmelden, um Konfigurationsänderungen vorzunehmen.
Website: ATservice.intel.com
Drucken
Weiter >

KAPITEL 4:

Verwenden des Service

Ob Sie nur einen Laptop oder mehrere Laptops beim Service registriert haben, es ist stets ganz einfach, sich anzumelden, den aktuellen Status der registrierten Laptops zu überprüfen, Änderungen an Kennwörtern vorzunehmen, die letzten Aktivitäten anzuzeigen und die Einstellungen für die Sperre zu ändern.

Sperren des Laptops

Standardmäßig kommuniziert oder synchronisiert ein Laptop, der beim Abonnement-Service registriert ist, automatisch mit dem Server des Service, wenn er eingeschaltet wird und eine Verbindung mit dem Internet besteht. Über diese Verbindung wird bestätigt, dass alles in Ordnung ist und keine Sperranforderungen (per Telefon oder Internet) eingegangen sind. Wenn die Sperre oder der Diebstahlschutz für den Laptop aktiviert ist, kann man nicht über den ersten Bildschirm hinausgelangen, ohne das Kennwort zum Entsperren einzugeben. (Siehe Kapitel 6 **Wiederherstellen des Laptops**)

Anfordern des Sperrmodus für den Laptop

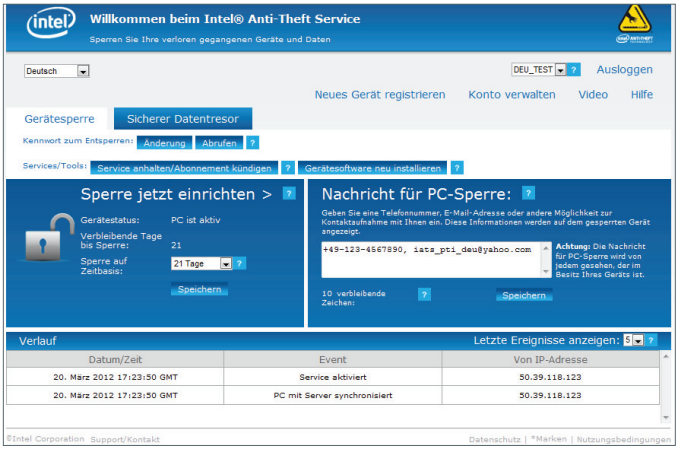
1. Melden Sie sich bei Ihrem Konto an und wählen Sie im Dropdown-Menü den gewünschten Laptop aus.
2. Klicken Sie auf **Sperre jetzt einrichten**.

   Das Dialogfeld **Laptop sperren** wird geöffnet.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **PC sperren**.

   Die Sperranforderung wird bei der nächsten Synchronisierung mit dem Server an den Laptop zugestellt.

Wenn Sie den Laptop sofort sperren möchten (sodass Sie sehen können, was auf dem Laptop geschieht und wie der Sperrbildschirm aussieht), wird ein Popup-Fenster geöffnet, in dem Sie erfahren, wie Sie den Laptop sofort sperren.

Wenn der Laptop heruntergefahren ist, finden Sie weitere Informationen zum Entsperren des Laptops in Kapitel 6 **Wiederherstellen des Laptops**.



TIPP: Um den Schutz zu stärken, konfigurieren Sie Ihren Laptop so, dass die WLAN-Verbindung hergestellt werden kann, bevor Microsoft Windows* startet. So kann Kontakt zum Server des Service hergestellt werden (und die letzten Änderungen an den Einstellungen können implementiert werden).

Auslösen des Sperr-/Diebstahlschutzmodus

Automatisches Sperren des Laptops

Wenn innerhalb einer vorgegebenen Anzahl von Tagen (Einstellung für die Sperre auf Zeitbasis) keine Kommunikation mit dem Server des Service stattfindet, wird der Laptop in den Sperrstatus versetzt. Sie können die Anzahl der Tage bis zu diesem Vorgang auf der Seite „Einstellungen" festlegen.

Wenn Ihr Laptop beispielsweise auf einer Flugreise verloren geht und an das Fundbüro übergeben wird, wird der Laptop nach der festgelegten Anzahl von Tagen ohne Netzwerkverbindung gesperrt. Wenn Sie den Wert für die Sperrung auf 4 Tage festlegen, befindet sich der Laptop beim Einschalten am 5. Tag im Sperrmodus.

Aktualisieren der Einstellung für die Sperre auf Zeitbasis

1. Melden Sie sich bei Ihrem Konto an und wählen Sie im Dropdown-Menü den gewünschten Laptop aus.
2. Ändern Sie die Einstellung für die Sperre auf Zeitbasis. Sie können sie auch deaktivieren.
3. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Sperre auf Zeitbasis zu aktualisieren. Die aktualisierte Einstellung für die Sperre auf Zeitbasis wird bei der nächsten Synchronisierung mit dem Server an den Laptop übermittelt.

Wenn die Einstellung sofort wirksam werden soll, erfahren Sie über ein Popup-Fenster, wie Sie den Laptop sofort synchronisieren können.

WARNUNG: Wenn Sie die Sperre auf Zeitbasis deaktivieren, wird der Schutz verringert. Dies ermöglicht es einer nicht autorisierten Person, Intel® Anti-Theft Service-Software von Ihrem Gerät zu entfernen, sodass Sie es im Falle eines Diebstahls nicht sperren können.

Einstellen der Nachricht für PC-Sperre

Wenn der Laptop gesperrt ist, wird auf dem Bildschirm die Nachricht für PC-Sperre angezeigt.

1. Melden Sie sich bei Ihrem Konto an und wählen Sie im Dropdown-Menü den gewünschten Laptop aus.
2. Ändern Sie im entsprechenden Feld die Nachricht für PC-Sperre.
3. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Nachricht für PC-Sperre zu aktualisieren. Die aktualisierte Nachricht wird bei der nächsten Synchronisierung mit dem Server an den Laptop übermittelt.

HINWEIS: Sie können den Laptop auch per Telefon sperren. Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt zum Erhalten von Telefon-Support.

Wenn die Einstellung sofort aktualisiert werden soll, erfahren Sie über ein Popup-Fenster, wie Sie den Laptop sofort synchronisieren können.

Überprüfen des Status über das Symbol im Benachrichtigungsbereich

Wenn die Laptop-basierte Software für den Service auf dem Laptop installiert wurde, wird im Benachrichtigungsbereich von Windows (ganz rechts auf der Taskleiste) ein Symbol angezeigt. Das Symbol ändert sich je nach aktuellem Status und bietet sicherheitsbezogene Benachrichtigungen. In der Tabelle auf der folgenden Seite werden die verwendeten Benachrichtigungen und Symbole beschrieben.

Symbol	Symbolstatus	Benachrichtigung	Aktion
	Rot	Weist darauf hin, dass weniger als 24 Stunden verbleiben, bis Serverkontakt erforderlich ist.	Melden Sie sich innerhalb dieser 24 Stunden über das Internet an, um eine Systemsperre zu vermeiden.
	Popup-Feld	Wird einmal stündlich angezeigt, um die Zeit bis zur automatischen Sperre des Laptops anzugeben. Verbleiben weniger als 45 Minuten, wird das Feld alle 15 Minuten angezeigt.	Melden Sie sich innerhalb der angegebenen Zeit über das Internet an, um eine Systemsperre zu vermeiden.
	Grau	Weist darauf hin, dass der Service momentan ausgesetzt ist.	Es ist keine Maßnahme erforderlich.
	Fehlendes Symbol	Wenn kein Symbol in der Taskleiste angezeigt wird, ist der Laptop nicht mehr für den Service registriert.	Sie können ihn erneut registrieren, wenn der Service noch benötigt wird.
	Standardsymbol	Weist darauf hin, dass der Service aktiviert ist und den Zustand überwacht.	Es ist keine Maßnahme erforderlich.

HINWEIS: Das Symbol im Benachrichtigungsbereich ist möglicherweise nicht sichtbar. Drücken Sie die Taste mit dem PFEIL NACH OBEN, um sichtbare Symbole anzuzeigen.

Klicken mit der rechten Maustaste auf das Symbol im Benachrichtigungsbereich

Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol für die Client-Anwendung im Benachrichtigungsbereich klicken, können Sie auf ein Menü zugreifen, über das folgende Optionen gesteuert werden:

- **Sicheren Datentresor öffnen** (falls geschlossen) oder **Sicheren Datentresor schließen** (falls geöffnet). Bietet Zugriff auf kennwortgeschützte, verschlüsselte Container, die Sie mit der Funktion Sicherer Datentresor erstellt haben.
- **Einstellungen mit Server synchronisieren.** Erzwingt Synchronisierung mit dem Server des Service, um den Status zu überprüfen und Einstellungen zu aktualisieren.
- **Einstellungen für Softwareaktualisierungen.** Hier können Sie den Umgang mit Aktualisierungen auswählen. Zu den Optionen gehören **Aktualisierungen automatisch installieren**, **Benachrichtigen, wenn eine Aktualisierung zur Verfügung steht** und **Nicht automatisch nach Aktualisierungen suchen**. Über den Befehl **Jetzt prüfen** wird sofort nach Aktualisierungen gesucht.
- **EULA anzeigen.** Zeigt die Endbenutzerlizenzvereinbarung an.
- **Synchronisierungsstatus des Servers.** Weist auf die aktuellen Details bezüglich der Serversynchronisierung hin.
- **Info.** Bietet Informationen über die Service-Client-Anwendung.
- **Beenden.** Die Service-Client-Anwendung wird geschlossen, und das Symbol verschwindet aus der Taskleiste. Das Client- und System-Taskleistensymbol steht beim nächsten Starten des Laptops wieder zur Verfügung.

Verwenden des Hilfemenüs

Wenn Sie beim Service angemeldet sind, erhalten Sie Hilfe, indem Sie oben auf dem Hauptbildschirm auf die Schaltfläche **Hilfe** klicken. Das Hilfefenster, das daraufhin geöffnet wird, bietet Antworten zu häufigen Fragen und Vorgehensweisen für Aufgaben wie das Erstellen eines Benutzerkontos und Registrieren eines neuen Laptops.

Intel® Anti-Theft Service-Hilfe
Intel® Anti-Theft Service-Hilfe
Benutzerhandbuch
Die am häufigsten aufgerufenen Fehlerbehebungsthemen
Sehen Sie sich dieses Video an, um herauszufinden, wie Sie diesen Service verwenden können.
Was ist der Intel® Anti-Theft Service?
Registrieren Ihres Geräts beim Service
Verwaltung der Gerätesperre
Kann ich mich beim Intel® Anti-Theft Service registrieren?
Wie rufe ich eines meiner Kennwörter ab, wenn ich es vergessen habe?
Wie ändere ich meine registrierte E-Mail-Adresse, meine Sicherheitsfragen, meine Kennwörter usw?
Geräte, die die Intel® Anti-Theft-Technik unterstützen
Benötigen Sie weitere Informationen?

Anzeigen von Quickinfos

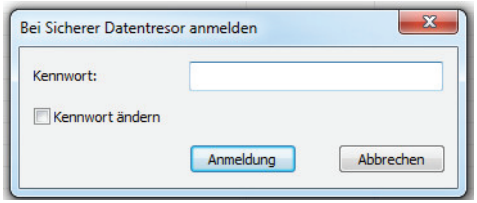
Viele der auf den Service-Bildschirmen angezeigten Optionen verfügen über Quickinfos mit einer kurzen Beschreibung des betreffenden Felds oder der betreffenden Funktion. Um die Quickinfos anzuzeigen, zeigen Sie mit der Maus zwei oder drei Sekunden lang auf ein Element. Ist eine Quickinfo verfügbar, wird eine Popup-Beschreibung angezeigt.

KAPITEL 5:

Verwendung des Sicheren Datentresors

Mit dem Sicheren Datentresor können Sie auf der Festplatte einen geschützten Bereich mit Kennwortschutz und Verschlüsselung erstellen. Der Sichere Datentresor bietet zusätzlichen Schutz für persönliche oder vertrauliche Informationen, die auf dem Laptop gespeichert sind.

HINWEIS: Die Funktion Sicherer Datentresor ist für einige Orte derzeit nicht verfügbar.



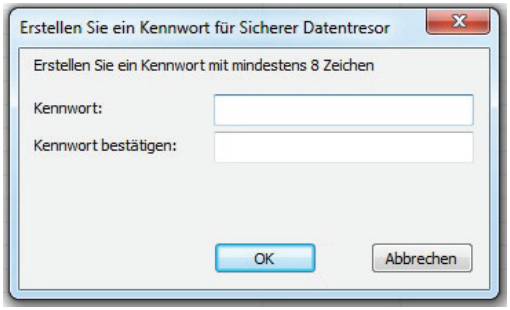
Um den Sicheren Datentresor zu verwenden, erstellen Sie einen verschlüsselten Container, der auf dem Laptop als Laufwerk mit einem eigenen Laufwerkbuchstaben angezeigt wird (z B. Laufwerk E). Wenn Sie den Sicheren Datentresor erstmalig starten, müssen Sie ein Kennwort erstellen, und der Zugriff auf die verschlüsselten Daten ist nur über das Kennwort möglich.

Öffnen des Sicheren Datentresors

Wenn der Sichere Datentresor geöffnet ist, können Sie Container erstellen und Dateien in diese Container kopieren. Wenn der Sichere Datentresor geschlossen ist, sind die Dateien verschlüsselt und können nur mithilfe des korrekten Kennworts angezeigt werden.

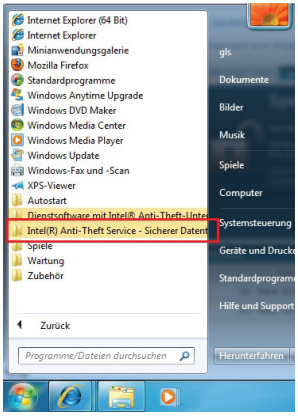
So öffnen Sie den Sicheren Datentresor:

1. Suchen Sie die Anwendung Sicherer Datentresor im **Start**-Menü, und klicken Sie auf das entsprechende Symbol. Wenn Sie nicht bereits ein Kennwort für den Zugriff auf den Sicheren Datentresor erstellt haben, werden Sie vom Programm aufgefordert, jetzt ein Kennwort zu erstellen.
2. Geben Sie das Kennwort ein, das Sie verwenden möchten, und bestätigen Sie diesen Eintrag im nächsten Feld. Klicken Sie zum Fortfahren auf **OK**.



HINWEIS: Wir empfehlen, dass Sie die Dateien in Ihrem Sicheren Datentresor regelmäßig mit Ihrem vertrauten Sicherungsprogramm sichern. Sie können auch den gesamten verschlüsselten Container sichern, aber der Container ist im Allgemeinen sehr groß, sodass die Sicherung viel Zeit und Platz in Anspruch nimmt. Die Daten in dieser Sicherung verfügen über dieselbe Verschlüsselung und denselben Kennwortschutz wie der verschlüsselte Container, den Sie auf der Festplatte erstellt haben. Wenn der Laptop gestohlen wird oder verloren geht, können Sie die Daten mithilfe des Tools zur Wiederherstellung von Daten aus der Sicherung wiederherstellen.

3. Geben Sie im Dialogfeld **Anmeldung bei Sicherer Datentresor** das Kennwort ein, und klicken Sie auf **Anmelden**.
4. Wählen Sie im daraufhin geöffneten Fenster den Namen des Containers aus, den Sie öffnen möchten.
5. Klicken Sie auf das Symbol **Öffnen**, um den Container mit dem von Ihnen zugewiesenen Laufwerksbuchstaben für die Nutzung bereitzustellen. Wenn Sie noch keinen Container erstellt haben, erfahren Sie im nächsten Abschnitt, wie Sie dies tun können.



Erstellen eines verschlüsselten Containers

Sie können mit der Anwendung Sicherer Datentresor beliebig viele Container erstellen.

So erstellen Sie einen neuen verschlüsselten Container:

1. Wählen Sie im **Start**-Menü des Laptops die Anwendung Sicherer Datentresor aus.
2. Wählen Sie im Hauptfenster **Neu** aus.

   Das Dialogfeld **Neuen verschlüsselten Container erstellen** wird geöffnet.
3. Erstellen Sie einen Namen für den neuen Container, und weisen Sie einen Ordner zu, in dem er gespeichert werden soll. Standardmäßig wird der verschlüsselte Container im Ordner **Dokumente** auf Laufwerk C: gespeichert. Um einen anderen Ordner im System auszuwählen, verwenden Sie die Schaltfläche „Durchsuchen".
4. Geben Sie im Feld **Größe** eine Größe für den Container an. Stellen Sie sicher, dass auf der Festplatte ausreichend Platz für andere Anwendungen und den normalen Betrieb verbleibt.

HINWEIS: Wenn Sie den gesamten Container sichern möchten, werden Zeit und Platz für die Sicherung durch die Größe des Containers bestimmt. Um die Sicherung zu beschleunigen und Platz zu sparen, können Sie statt des ganzen Containers einzelne Dateien sichern. Die Sicherung eines großen Containers nehmen im Allgemeinen viel Zeit und Platz in Anspruch.

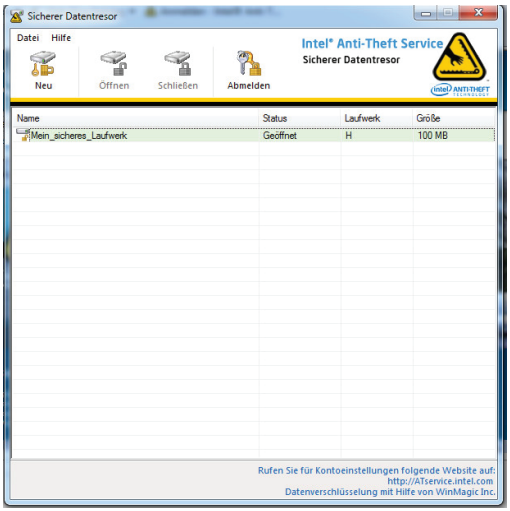
1. Geben Sie im Feld **Laufwerkbuchstabe zuweisen** den Laufwerkbuchstaben an, den Sie verwenden möchten.
2. Klicken Sie auf **Erstellen**, um den verschlüsselten Container zu benennen und zu erstellen. Das Laufwerk, das Sie dem Container zugewiesen haben, und der Status werden im Fenster des Sicheren Datentresors angezeigt.

Solange der Container geöffnet ist, können Sie wie bei jedem anderen Laufwerk auch Dateien in diesen Ordner und aus diesem verschieben. Dazu können Sie die vertrauten Microsoft Windows* Tools verwenden. Dateien werden beim Verschieben in den Datentresor verschlüsselt.

1. Klicken Sie auf das Symbol **Schließen**, um den Kennwortschutz für den Datentresor wieder zu aktivieren.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Abmelden**, um die Anwendung zu schließen.

Über die Schaltfläche „Abmelden" können Sie alle Container schließen und sich beim Sicheren Datentresor abmelden. Dies ist nützlich, wenn Sie mehrere Container geöffnet haben.

HINWEIS: Sie können den Pfad für jeden mit dem Sicheren Datentresor verschlüsselten Container in Ihre regulären Sicherungen einschließen, hierbei wird jedoch der gesamte Container gesichert. Der Pfad sollte auf den Speicherort verweisen, an dem der Sichere Datentresor ursprünglich erstellt wurde (z. B.: C:\Benutzer\Administrator\Dokumente\SDVContainers). Die in der Sicherung enthaltenen Daten sind ebenfalls verschlüsselt und können über den im folgenden Abschnitt beschriebenen Wiederherstellungsvorgang wiederhergestellt werden.



Schließen des Sicheren Datentresors

So schließen Sie den Sicheren Datentresor:

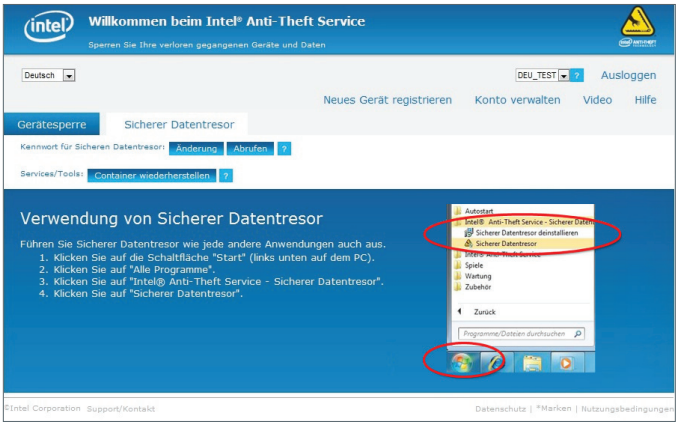
1. Wenn Sie die Verwendung des Sicheren Datentresors und das Kopieren von Dateien in und aus Containern abgeschlossen haben, wählen Sie alle geöffneten Container, die Sie schließen möchten, aus der angezeigten Liste aus.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Schließen**, um den ausgewählten Container zu schließen und zu sperren.
3. Klicken Sie auf das Symbol **Abmelden**, um die Anwendung Sicherer Datentresor zu schließen.

Wiederherstellen von Informationen im Sicheren Datentresor

Wenn der Laptop verloren geht oder gestohlen wird, oder die Festplatte ausfällt, können Sie die im Sicheren Datentresor gespeicherten Daten wiederherstellen, sofern Sie über eine Sicherungsdatei verfügen.

So stellen Sie den Sicheren Datentresor auf einem Ersatz-Laptop wieder her:

1. Stellen Sie auf dem Ersatz-Laptop die Datensicherung des verschlüsselten Containers des Sicheren Datentresors im Ordner **Dokumente** wieder her.
2. Melden Sie sich beim Service an, wählen Sie den gewünschten Laptop aus dem Dropdown-Menü aus, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Sicherer Datentresor**.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Container wiederherstellen**, um das Tool zur Datenwiederherstellung für den Sicheren Datentresor herunterzuladen.



4. Doppelklicken Sie nach Abschluss des Downloads auf das Tool, um es zu öffnen. Wenn Sie die Containerdateien im Ordner **Dokumente** wiederhergestellt haben, erkennt das Wiederherstellungsprogramm diese automatisch und registriert sie.
5. Öffnen Sie die angezeigten Container, und kopieren Sie den wiederhergestellten Inhalt an einen geeigneten Ort auf der Festplatte oder anderen Medien.

Wenn der Ersatz-Laptop über die Intel® Anti-Theft-Technik verfügt und Ihnen noch Service-Zeit verbleibt, können Sie den Laptop nun beim Service registrieren.

So stellen Sie den Sicheren Datentresor nach einem Austausch der Festplatte auf dem Laptop wieder her:

1. Schließen Sie die Installation der neuen Festplatte oder das Betriebssystem-Upgrade ab.
2. Stellen Sie die Datensicherung eines verschlüsselten Containers des Sicheren Datentresors im Ordner **Dokumente** auf dem Laptop wieder her.
3. Melden Sie sich beim Service an, wählen Sie den gewünschten Laptop aus dem Dropdown-Menü aus, und klicken Sie auf **Container wiederherstellen**, um den Container herunterzuladen und zu installieren.

4. Wenn die Software installiert wurde, öffnen Sie die Anwendung Sicherer Datentresor. Die verschlüsselten Containerdateien, die in den Ordner **Dokumente** kopiert wurden, sind sichtbar und können verwendet werden.

Wenn der Laptop repariert wurde, Änderungen am Mainboard vorgenommen wurden oder das BIOS aktualisiert wurde (wodurch die Registrierung des Laptops aufgehoben wurde), wurde das System möglicherweise in den ausgesetzten Zustand versetzt. Wenn Sie den Service wiederaufnehmen, sollten Sie das Kennwort ändern.

So stellen Sie den Sicheren Datentresor nach einer Reparatur auf dem Laptop wieder her:

1. Stellen Sie die Datensicherung des Containers des Sicheren Datentresors im Ordner **Dokumente** auf dem Laptop wieder her.
2. Melden Sie sich beim Service an, und wählen Sie die Registerkarte **Sicherer Datentresor** für den ausgewählten Laptop aus.
3. Klicken Sie auf **Container wiederherstellen**, um das Tool zur Datenwiederherstellung für den Sicheren Datentresor herunterzuladen.
4. Doppelklicken Sie nach Abschluss des Downloads auf das Tool, um es zu öffnen. Wenn Sie die Containerdateien im Ordner **Dokumente** wiederhergestellt haben, erkennt das Wiederherstellungsprogramm diese automatisch und registriert sie.
5. Öffnen Sie die angezeigten Container, und kopieren Sie den wiederhergestellten Inhalt an einen geeigneten Ort auf der Festplatte oder anderen Medien.

HINWEIS: Die Export- und Import-Funktion kann auch zu Wiederherstellungszwecken, zur Sicherung und Wiederherstellung eines bestimmten Containers verwendet werden. Dies ist ein einfacher Sicherungs- und Wiederherstellungsvorgang.

Sicherer Datentresor

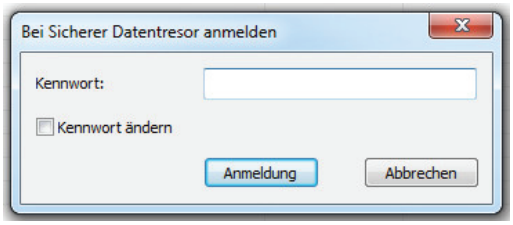
Wenn Sie das Kennwort für den Sicheren Datentresor verlieren oder vergessen, können Sie es abrufen, solange Ihr Serviceabonnement aktiv ist.

So rufen Sie das Kennwort für den Sicheren Datentresor ab:

1. Melden Sie sich beim Service an, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Sicherer Datentresor** für den ausgewählten Laptop (auf dem der Sichere Datentresor gespeichert ist).
2. Klicken Sie auf **Kennwort abrufen**. Eine Nachricht mit einem Link wird an Ihre aktuelle E-Mail-Adresse gesendet.
3. Öffnen Sie die E-Mail-Nachricht, und klicken Sie auf den bereitgestellten Link.
4. Beantworten Sie die Sicherheitsfragen auf dem angezeigten Bildschirm. Das Programm zeigt Ihnen dann das aktuelle Kennwort an.

HINWEIS: Wenn Ihr Abonnement nicht aktiv ist, befindet sich der Sichere Datentresor im schreibgeschützten Modus, und Sie können Ihr Kennwort nicht wiederherstellen. Weitere Informationen finden Sie in Kapitel 7: **Aussetzen oder Kündigen des Service**.

HINWEIS: Sie können das Kennwort für den Sicheren Datentresor ändern, indem Sie beim Anmelden beim Sicheren Datentresor das Kontrollkästchen „Kennwort ändern" aktivieren. Das Programm stellt ein zweites Feld bereit, um das neu eingegebene Kennwort zu bestätigen. Bei der nächsten Synchronisierung der Client-Anwendung mit dem Service wird dieses neue Kennwort auf dem Server gespeichert. Von dort können Sie es gemäß der oben aufgeführten Vorgehensweise abrufen.



KAPITEL 6:

Wiederherstellen des Laptops

Wenn der Laptop verloren geht oder gestohlen wird, kann er auf dreierlei Weise gesperrt werden:

- Durch Anmelden beim Service und Verwenden des Laptop-Befehls **Sperre jetzt einrichten**
- Durch fehlende Verbindung des Laptops mit dem Service für die in der Einstellung für die Sperre auf Basis des Zeitgebers festgelegte Anzahl von Tagen
- Durch telefonische Übermittlung eines Befehls zum Sperren des Laptops über den Kundendienst

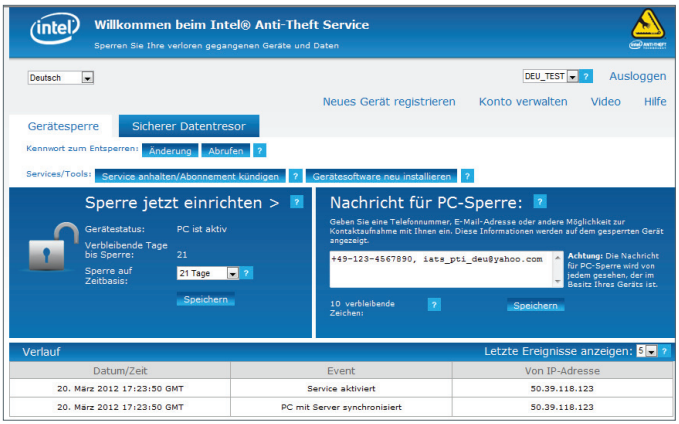
Entsperren über das Internet

Wenn Sie den gesperrten Laptop zurückerhalten haben, können Sie ihn wieder normal gebrauchen, wenn Sie ihn zunächst über das Internet entsperren und dann auf dem gesperrten Laptop das Kennwort zum Entsperren eingeben.

So entsperren Sie den Laptop über das Internet:

1. Melden Sie sich beim Service mit einem weiteren Laptop an, und klicken Sie auf den Namen des ausgewählten Laptops. Die Werte, die für diesen Laptop gelten, werden in der Benutzerschnittstelle angezeigt.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Jetzt entsperren**.
3. Klicken Sie auf **PC entsperren**, um den Laptop zu entsperren.

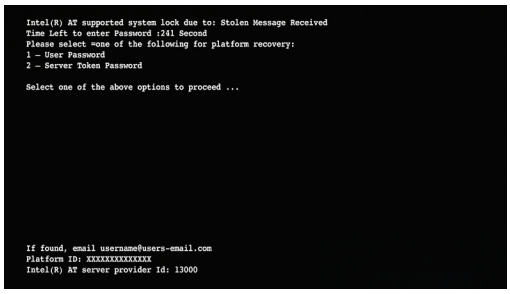
Bei der nächsten Kommunikation des Laptops mit dem Service wird er entsperrt. Der Laptop kommuniziert beim Einschalten oder in regelmäßigen Abständen.



Eingeben des Kennworts zum Entsperren

So geben Sie das Kennwort zum Entsperren ein:

1. Schalten Sie den Laptop ein. Wenn der Laptop gesperrt wurde, wird ein Bildschirm vom BIOS angezeigt, auf dem nach dem Kennsatz zur Wiederherstellung gefragt wird. Siehe folgende Abbildung:
2. Geben Sie 1 ein (zum Verwenden eines Kennsatzes).
3. Geben Sie den Kennsatz ein (Ihr Kennwort zum Entsperren). Wenn das Kennwort korrekt ist, schließt der Laptop den Startvorgang ab.


Intel(R) AT supported system lock due to: Stolen Message Received
Time Left to enter Password :241 Second
Please select =one of the following for platform recovery:
1 – User Password
2 – Server Token Password
Select one of the above options to proceed ...
If found, email username@users-email.com
Platform ID: XXXXXXXXXXXX
Intel(R) AT server provider Id: 13000

Abrufen des Kennworts zum Entsperren

Wenn Sie das Kennwort zum Entsperren vergessen, können Sie es vom Service abrufen.

So rufen Sie das Kennwort zum Entsperren für einen registrierten Laptop ab:

1. Melden Sie sich beim Service an, und klicken Sie auf den Namen des ausgewählten Laptops.
2. Klicken Sie auf **Kennwort abrufen**. Eine Nachricht mit einem Link wird an die registrierte E-Mail-Adresse gesendet.
3. Klicken Sie auf den Link, und beantworten Sie die Sicherheitsfragen. Der Service zeigt das Kennwort zum Entsperren an.
4. Klicken Sie auf „OK“, um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren.

Wiederherstellen des Service

Es gibt Situationen, in denen Ihr Abonnement des Service zwar aktuell ist, Sie aber trotzdem nicht auf den Service zugreifen können. Gründe hierfür können eine Beschädigung der Festplatte, eine Änderung an der Festplatte oder eine andere Systemänderung sein. Um den Service weiterhin verwenden zu können, müssen Sie sich anmelden und die benötigte Software neu installieren.

So stellen Sie den Service wieder her:

1. Melden Sie sich beim Service an, und klicken Sie auf den Namen des ausgewählten Laptops.
2. Klicken Sie auf **Gerätesoftware neu installieren**

KAPITEL 7:

Aussetzen oder Kündigen des Service

Je nach Situation möchten Sie möglicherweise den Service vorübergehend aussetzen. Z. B. wenn Sie Ihren Laptop zur Reparatur bringen und nicht möchten, dass er während der Reparatur gesperrt wird. In solchen Fällen können Sie über die Funktion „Anhalten" den Service vorübergehend aussetzen und später über „Fortsetzen" den Diebstahlschutz wieder aktivieren.

Aussetzen des Service

So setzen Sie den Service aus:

1. Melden Sie sich beim Service an, und klicken Sie auf den Namen des Laptops, für den Sie den Service aussetzen möchten.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Anhalten**.
3. Klicken Sie im Popup-Fenster zur Bestätigung auf Anhalten.

   Bei der nächsten Synchronisierung des Laptops mit dem Service beginnt die Aussetzung des Service.

Wenn der Service sofort ausgesetzt werden soll, wird ein Popup-Fenster mit Anweisungen zum Synchronisieren des Laptops angezeigt.

So verwenden Sie den Modus „Anhalten":

1. Beim Start nach dem Herunterfahren oder aus dem Ruhezustand wird Folgendes auf dem Laptop angezeigt:
2. Geben Sie **n** ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.

   Der Laptop nimmt den normalen Betrieb wieder auf.

So setzen Sie den Service fort:

1. Melden Sie sich beim Service an, und klicken Sie auf den Namen des Laptops, für den Sie den Service fortsetzen möchten.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Anhalten**.
3. Klicken Sie im Popup-Fenster auf die Schaltfläche **Fortsetzen**.

Der Server wird wieder aufgenommen, und die von Ihnen festgelegten Zeitgeber für die Einstellungen der automatischen Sperre beginnen erneut, nachdem der Laptop mit dem Service synchronisiert wurde.

Wenn der Service sofort fortgesetzt werden soll, wird ein Popup-Fenster mit Anweisungen zum Synchronisieren des Laptops angezeigt.

HINWEIS: Ist der Service ausgesetzt, reagiert der Laptop nicht auf automatische Sperranforderungen. Als Alternative zum Aussetzen des Service können Sie die Sperre auf Zeitbasis deaktivieren.

Kündigung des Service

Sie können Ihr Abonnement jederzeit kündigen. Durch Kündigung des Abonnements wird der Diebstahlschutz für den Laptop deaktiviert.

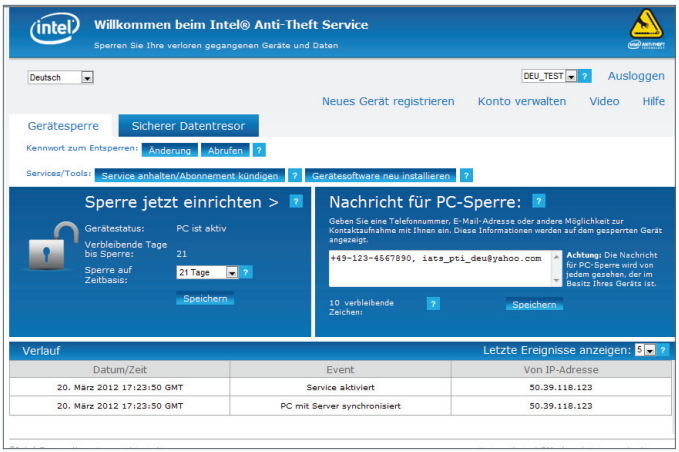
So kündigen Sie den Service:

1. Melden Sie sich beim Service an, und klicken Sie auf den Namen des ausgewählten Laptops.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Service anhalten/Abonnement kündigen**.

Das folgende Dialogfeld wird geöffnet.

3. Um das Service-Abonnement zu kündigen, klicken Sie auf **Abonnement kündigen/ Deinstallieren**, und beantworten Sie die angezeigten Sicherheitsfragen.
4. Bestätigen Sie diese Änderung im angezeigten Dialogfeld.

Wenn Sie einen Aktivierungscode haben, können Sie das Service-Abonnement jederzeit neu aktivieren, wenn Sie den ursprünglichen Aktivierungscode innerhalb der Dauer Ihres ursprünglichen Abonnements eingeben. Wenn Sie nur über einen Test-Service verfügen oder keinen Aktivierungscode haben, können Sie den Service nicht wieder aktivieren.



Wenn der Service sofort gekündigt werden soll, wird ein Popup-Fenster mit Anweisungen zum Synchronisieren des Laptops angezeigt.

Wenn Sie das Abonnement kündigen, werden die im Sicheren Datentresor gespeicherten Dateien weiterhin geschützt, jedoch ohne Hardwaresicherheit. **Wir empfehlen, dass Sie vor Kündigung des Abonnements Ihre sicheren Daten aus dem Sicheren Datentresor an einen anderen Speicherort verschieben.**

KAPITEL 8:

Kontakt mit Kunden-Support

Support-Optionen

Wenn Sie Fragen haben, zu denen Sie in diesem Benutzerhandbuch keine Antworten finden, oder wenn Sie zum Konfigurieren Ihres Laptops die Hilfe eines Agent benötigen (z. B. Sperren des Laptops), besuchen Sie die Website ATservice.intel.com, und klicken Sie auf **Support/Kontakt**. Dort haben Sie folgende Optionen:

1. Fragen zum Service per E-Mail senden oder Feedback geben.
2. Live-Chat mit einem Agent (zu bestimmten Zeiten).
3. Den Kunden-Support anrufen. Die Telefonnummern für die einzelnen Länder oder Regionen finden Sie auf der Website ATservice.intel.com.

So sprechen Sie mit einem Kundendienstmitarbeiter:

1. Rufen Sie die Telefonnummer für Ihr Land oder Ihre Region an. Auf der Website ATservice.intel.com finden Sie eine vollständige Liste der aktuellen Nummern. Klicken Sie auf **Support/Kontakt**, um die entsprechende Nummer zu finden.
2. Erklären Sie dem Kundendienstmitarbeiter Ihr Anliegen.

HINWEIS: Wenn Sie Support von dem Händler erhalten, bei dem Sie den Laptop gekauft haben, gelten die Datenschutzrichtlinien des Händlers.

KAPITEL 9:

FAQ (Häufige Fragen)

Was ist der Intel® Anti-Theft Service?

Mit diesem Service können Verbraucher ihren Laptop und ihre Daten vor Diebstahl schützen. Dieser Service basiert auf der Intel® Anti-Theft-Technik (Intel® AT) und bietet zusätzliche, im Chipsatz integrierte Sicherheit. Zudem bietet dieser Service eine optionale Funktion auf dem Laptop, die als Sicherer Datentresor bezeichnet wird. Dort können persönliche Dateien verschlüsselt und gespeichert werden.

HINWEIS: Die Funktion Sicherer Datentresor ist für einige Orte derzeit nicht verfügbar.

Was ist die Intel Anti-Theft-Technik?

Intel AT sperrt Ihren Laptop, wenn dieser verloren gegangen ist oder gestohlen wurde, und hilft, vertrauliche Informationen auf der Festplatte zu schützen.

Intel AT bietet folgende Vorteile:

- **Sorgenfrei durch integrierten Schutz:** Diese Technologie ist in die Intel-Chips integriert, sodass eine Neuformatierung oder ein Austauschen der Festplatte die Sperre nicht umgehen kann.
- **Einfache lokale oder remote Deaktivierung des Laptops bei Verlust**: Sperren Sie Ihren Laptop, wenn er verloren gegangen ist oder gestohlen wurde. Ein Dieb kann einen gesperrten Laptop nicht verwenden, aber der Laptop kann von seinem Eigentümer ganz einfach wieder entsperrt werden.
- **Laptop-Diebstahlabschreckung:** Der Intel AT-Aufkleber warnt Diebe, dass der Laptop über zusätzlichen Schutz verfügt. Dies kann zur Abschreckung beitragen.

Wie wird der Datenschutz für die Registrierungs- und Konteninformationen gewährleistet?

Alle Benutzerinformationen werden in verschlüsselter Form auf dem Server des Service gespeichert.

HINWEIS: Wenn Sie mehrere Laptops haben, müssen Sie zunächst den korrekten Laptop auswählen. Verschiedene andere Funktionen sind über Telefon verfügbar, einschließlich Sperren, Laptopstatus, Abrufen des Anmeldekennworts und Kontakt mit einem Agent. Folgen Sie den Sprachansagen, um auf die benötigten Services zuzugreifen.

Umfasst der Service die Wiederbeschaffung eines verlorenen oder gestohlenen Laptops?

Der Service bietet keine Wiederbeschaffung von verlorenen oder gestohlenen Laptops. Garantierte Laptop-Wiederbeschaffung ist nicht möglich, sodass sich der Service auf die Abschreckung von Dieben, die Deaktivierung von gestohlenen Laptops und den Schutz der Daten konzentriert. Die benutzerdefinierte Sperrnachricht ermöglicht eventuellen Findern, Ihren Laptop zurückzugeben.

Kontoeinstellungen

Warum muss ich ein Konto erstellen und meinen Laptop registrieren?

Sie müssen ein Konto erstellen, um den Service für die Verwaltung der Sicherheit, die Überprüfung Ihrer Identität und zur Hilfestellung beim Sperren und Entsperren nutzen zu können. Der Aktivierungscode wird zum Erstellen eines Kontos verwendet.

Wer kann meine Konteninformationen einsehen?

Nur ein gültiger Kontoinhaber oder Kundendienstmitarbeiter für den Service kann Konteninformationen einsehen. Benutzer müssen sich auf der Service-Website anmelden, um Informationen zu den beim Service registrierten Laptops einzusehen. Weitere Informationen zu den aktuellen Kontoeinstellungen werden im Fenster „Kontoeinstellungen" auf der Website angezeigt. Zugriff auf diese Informationen ist durch Beantworten der Authentifizierungsfragen (basierend auf den zu Beginn vom Benutzer bereitgestellten Informationen) möglich.

Wie werden meine Kontoinformationen verwendet?

Kontoinformationen, z. B. Ihre E-Mail-Adresse, werden verwendet, um Sie über relevante Informationen zu Ihrem registrierten Laptop zu informieren.

Wie wird meine E-Mail-Adresse verwendet?

Ihre E-Mail-Adresse ist die grundlegende Kommunikationsmöglichkeit mit dem Service. Nachrichten zum Bestätigen und Überprüfen bestimmter Vorgänge werden an die von Ihnen angegebene Adresse gesendet. Zu diesen Vorgängen gehören z. B. Zurücksetzen Ihres Kontokennworts, Abrufen eines Kennworts, Warnmeldungen zu verpassten Synchronisierungen mit dem Server, Benachrichtigungen zum Ablauf des Service usw.

Wie kann ich meine E-Mail-Adresse ändern?

Um Ihre E-Mail-Adresse zu ändern, melden Sie sich beim Service an, wählen Sie „Konto verwalten" aus, und beantworten Sie die Authentifizierungsfragen, um Zugriff zu erlangen. Sie können Ihre E-Mail-Adresse auf dem angezeigten Bildschirm ändern.

Was ist das Anmeldekennwort?

Das Anmeldekennwort steuert den Zugriff auf das Service-Konto. Sie müssen dieses Kennwort bei jedem Besuch der Website angeben.

Wie ändere ich mein Anmeldekennwort?

Um Ihr Anmeldekennwort zu ändern, melden Sie sich beim Service an, wählen Sie „Konto verwalten" aus, und beantworten Sie die Authentifizierungsfragen, um Zugriff zu erlangen. Sie können die Änderungen im angezeigten Fenster vornehmen. Über die Option „Kennwort vergessen" können Sie das Kennwort auf der Startseite der Website zurücksetzen. Der Service sendet eine Nachricht an Ihre registrierte E-Mail-Adresse. Wenn Sie die Nachricht erhalten, folgen Sie dem Link darin, um die Zurücksetzung des Kennworts abzuschließen. Um das Zurücksetzen zu bestätigen, müssen Sie Authentifizierungsfragen beantworten.

Wodurch unterscheiden sich mein Anmeldekennwort und das Kennwort zum Entsperren?

Über das Anmeldekennwort können Sie sich beim Service anmelden. Das Kennwort zum Entsperren wird nur verwendet, wenn der Laptop gesperrt ist und Sie ihn entsperren möchten (z. B. wenn die Sperre auf Basis des Zeitgebers nach der festgelegten Anzahl von Tagen ausgelöst wurde, und der Laptop gesperrt ist). Ein weiteres Kennwort für den Sicheren Datentresor wird ebenfalls auf der Website zum Abrufen bereitgehalten.

Wie wähle ich ein sicheres Anmeldekennwort?

Ein sicheres Anmeldekennwort enthält:

- Mindestens 8 Zeichen
- Eine oder mehrere Zahlen
- Groß- und Kleinbuchstaben
- Ein Sonderzeichen
- Das Kennwort beginnt nicht mit einem Fragezeichen (?) oder einem Ausrufezeichen (!) oder 3 sich wiederholenden Zeichen.

Wenn Sie Ihr Anmeldekennwort erstellen, zeigt unterhalb des Kennworteingabefelds eine Grafik während der Eingabe dynamisch an, wie sicher das Kennwort ist.

Was sind Authentifizierungsfragen?

Authentifizierungsfragen sind Kombinationen aus Fragen und Antworten, die Sie als Benutzer beim Registrieren definieren. Sie bieten zusätzliche Sicherheit, wenn Sie auf vertrauliche Informationen in Ihrem Konto zugreifen oder diese ändern. **Wie empfehlen, dass Sie sich die Antworten zu den Fragen merken und sie geheim halten, um die Sicherheit Ihres Kontos zu gewährleisten.**

Ich habe bereits ein Konto. Kann ich einen neuen Laptop hinzufügen?

Jeder aktuelle Abonnent mit einem gültigen Konto kann bis zu 10 Laptops hinzufügen, solange für jeden registrierten Laptop ein Aktivierungscode verfügbar ist. Um einen Laptop zum Konto hinzuzufügen, melden Sie sich bei Ihrem Konto an, und verwenden Sie die Schaltfläche „Laptop registrieren" auf der Service-Startseite.

Einstellungen für die Diebstahlrichtlinie

Was bedeutet der Ausdruck „Sperre auf Basis des Zeitgebers"?

Jeder Tag, an dem der Laptop nicht mit dem Server des Service kommuniziert, gilt als Tag bis zur automatischen Sperre basierend auf dem Wert, der für die Sperre auf Basis des Zeitgebers festgelegt wurde. Wenn beispielsweise der Zeitgeberwert auf 10 Tage festgelegt ist, und der Laptop 6 Tage lang nicht mit dem Server über das Internet kommuniziert, benachrichtigt Sie das Symbol im Benachrichtigungsbereich darüber, dass bis zur automatischen Sperre noch 4 Tage verbleiben. Wird Ihr Laptop unbeabsichtigt gesperrt, können Sie ihn mit dem Kennwort zum Entsperren wieder entsperren.

Was ist die Nachricht bei Sperre?

Wenn der Laptop gesperrt wurde und jemand versucht, ihn zu starten, zeigt das BIOS die Nachricht bei Sperre an. Diese Nachricht legen Sie beim Registrieren des Laptops fest.

Was ist das Kennwort zum Entsperren?

Verwenden Sie das Kennwort zum Entsperren, um Zugriff auf einen Laptop zu erlangen, der gesperrt wurde. Dieses Kennwort wird während der Registrierung des Laptops festgelegt.

Wie ändere ich mein Kennwort zum Entsperren?

Um das Kennwort zum Entsperren zu ändern, melden Sie sich beim Service an, und klicken Sie auf die Schaltfläche „Ändern", um ein neues Kennwort einzugeben.

Ich habe mein Kennwort zum Entsperren vergessen. Wie kann ich es abrufen?

Um das Kennwort zum Entsperren abzurufen, melden Sie sich beim Service an, und klicken Sie auf die Schaltfläche „Kennwort abrufen", um ein neues Kennwort einzugeben. Der Service generiert eine E-Mail-Nachricht mit einem Link. Klicken Sie auf den Link, um den Vorgang abzuschließen. Dazu gehört auch die Beantwortung der Authentifizierungsfragen, um Ihre Identität zu überprüfen. Das Kennwort zum Entsperren wird zwei Minuten lang angezeigt.

Sie können das Kennwort zum Entsperren auch über den Support mit interaktiver Sprachantwort abrufen.

Sicherer Datentresor

Was ist der Sichere Datentresor?

Die Anwendung Sichere Datentresor ist ein Datenschutzservice, mit dessen Hilfe Sie einen verschlüsselten Container auf der Festplatte des Laptops erstellen können. In diesem Container können vertrauliche Daten geschützt und gespeichert werden.

HINWEIS: Die Funktion Sicherer Datentresor ist für einige Orte derzeit nicht verfügbar.

Schützt der Sichere Datentresor alle Daten auf meinem Laptop?

Nein. Der Sichere Datentresor schützt nur diejenigen Dateien, die in diesen Container kopiert werden.

Wie verhindere ich, dass andere meine Daten einsehen können?

Die verschlüsselten Daten, die im Sicheren Datentresor gespeichert sind, können nur über ein Kennwort abgerufen und entschlüsselt werden. Nur ein authentifizierter Benutzer kann auf die im Datentresor gespeicherten Dateien zugreifen.

Welche Art von Dateien oder Daten kann ich hier speichern?

Die Anwendung Sicherer Datentresor kann zum Speichern jeder Art von Dateien oder Dokumenten, die Sie vor unbefugtem Zugriff schützen möchten, verwendet werden. Dazu können Bank- oder Kreditkartendaten, Kennwörter für andere Konten, persönliche Daten, die für Identitätsdiebstahl verwendet werden können, oder alle anderen Daten, die Sie verschlüsseln möchten, gehören.

Kennwort zum Entsperren

Wie sperre ich einen verlorenen oder gestohlenen Laptop?

Um einen verlorenen oder gestohlenen Laptop zu sperren, melden Sie sich beim Service an, wählen Sie den Namen des Laptops aus, den Sie sperren möchten, und klicken Sie für den registrierten Laptop auf die Schaltfläche „Jetzt sperren". Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche „Sperren". Nach der nächsten Synchronisierung mit dem Server (wenn jemand versucht, den Laptop zu starten), wird der Laptop vom Service gesperrt. Sie können einen Laptop auch über den Support mit interaktiver Sprachantwort sperren.

Wie entsperre ich einen Laptop?

Melden Sie sich von einem anderen Gerät aus beim Service an, wählen Sie den Namen des Laptops aus, den Sie entsperren möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche „Laptop jetzt entsperren" für den registrierten Laptop, und klicken Sie auf die Schaltfläche „Entsperren". Schalten Sie dann den Laptop ein, und geben Sie das Kennwort zum Entsperren auf dem angezeigten BIOS-Bildschirm an. Nach der nächsten Synchronisierung mit dem Server wird der Laptop vom Service entsperrt. Wenn Sie vergessen, diesen Schritt auszuführen, sperrt der Server den Laptop bei der nächsten Synchronisierung.

Wie setze ich den Service aus oder fort?

Um den Service auszusetzen, melden Sie sich beim Service an, und wählen Sie dann den Namen des Laptops aus, für den Sie den Service aussetzen möchten. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Service anhalten/Abonnement kündigen", und klicken Sie zum Bestätigen erneut auf die Schaltfläche. Ist der Service ausgesetzt, reagiert der Laptop nicht auf automatische Sperranforderungen. Beachten Sie, dass Sie die Sicherheitsfragen beantworten müssen, um den Service auszusetzen.

Um den Service wieder fortzusetzen, melden Sie sich beim Service an, und wählen Sie den Namen des Laptops aus, für den Sie den Service fortsetzen möchten. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Anhalten" und dann auf die Schaltfläche „Fortsetzen".

Wie kann ich den Verlauf für einen registrierten Laptop anzeigen?

Um den Service-Verlauf für einen Laptop anzuzeigen, melden Sie sich beim Service an, und wählen Sie einen registrierten Laptop aus. Die letzten fünf Ereignisse für diesen Laptop werden angezeigt. Um weitere Ereignisse anzuzeigen, geben Sie die Anzahl der anzuzeigenden Ereignisse im Dropdown-Menü ein.

Wie kündige ich das Service-Abonnement für einen Laptop?

Melden Sie sich beim Service an, und klicken Sie auf den Namen des ausgewählten Laptops. Klicken Sie auf die Registerkarte Service anhalten/Abonnement kündigen. Klicken Sie im angezeigten Dialogfeld auf die Schaltfläche „Abonnement kündigen/Deinstallieren". Beim nächsten Synchronisieren des Servers mit dem Laptop wird das Abonnement für den Laptop beendet. Beachten Sie, dass Sie die Sicherheitsfragen beantworten müssen, um das Abonnement für den Service zu kündigen.

ANHANG

Installieren von Java* Runtime Environment V6

Für den Service muss Java* Run Time Environment (JRE) Version 6 installiert sein, um Webseiten korrekt anzuzeigen. Wenn JRE V6 nicht installiert ist, wird möglicherweise ein leerer Bildschirm angezeigt, wenn Sie versuchen, auf eine Seite zuzugreifen. Möglicherweise wird auch das folgende Dialogfeld im Browser-Fenster angezeigt.

In den meisten Fällen ist Java bereits installiert und für den Browser aktiviert. Wenn Sie jedoch eine Meldung erhalten, dass zum Fortsetzen Java erforderlich ist, schließen Sie die Installation auf folgende Weise ab.

So installieren Sie JRE V6 unter Internet Explorer*

1. Klicken Sie auf die Windows-Schaltfläche **Start** und dann auf **Internet Explorer**. Das Browser-Fenster wird geöffnet.
2. Greifen Sie auf die Java.com-Website zu.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Kostenloser Java-Download**. Die Sicherheitswarnmeldung zum Herunterladen von Dateien wird angezeigt.
4. Klicken Sie zum Fortsetzen auf **Ausführen**. Das Installationsprogramm bietet weitere Informationen zur Software.
5. Klicken Sie zum Bestätigen auf **Ausführen**. Das Dialogfeld **Willkommen bei Java** wird geöffnet.
6. Klicken Sie auf **Installieren**, um mit der Installation fortzufahren. Das Herunterladen und Installieren der Software wird über eine Fortschrittsleiste verfolgt.
7. Nach der Installation wird der Computer neu gestartet, um den Computer beim Intel® Anti-Theft Service zu registrieren.

Wenn Java installiert ist, sollten Sie vollständigen Zugriff auf alle Seiten der Service-Website haben.

Überprüfen der Browser-Kompatibilität

Der Service funktioniert mit den folgenden Browsern:

- Microsoft Internet Explorer 8 und 9
- Chrome
- Firefox
- Safari

BEGRIFFSERLÄUTERUNGEN

Kontokennwort. Beim Erstellen des Service-Kontos können Sie ein Kennwort zum Steuern des Zugriffs auf das Konto über die Service-Website erstellen. Schützen Sie dieses Kennwort sorgfältig, da es die primäre Möglichkeit zum Sperren und Entsperren des Laptops und zum Einstellen der Optionen für das Konto ist.

BIOS (Basic Input/Output System). Ein Programm, das auf dem Laptop gespeichert ist und Startvorgänge steuert und den Laptop für die Verwendung durch das Betriebssystem konfiguriert. Wenn der Laptop vom Service gesperrt wurde, kann der Startvorgang nur abgeschlossen werden, wenn das Kennwort zum Entsperren des Laptops eingegeben wird. So kann ein Dieb nicht das Betriebssystem laden, um auf die Dateien auf dem Laptop zuzugreifen.

Verschlüsselung. Ein Vorgang, bei dem ein Code oder eine Chiffrierung verwendet wird, um Daten zu Sicherheitszwecken auf einem Computer zu verbergen. Die verschlüsselten Daten können nur dann gelesen werden, wenn ein Schlüssel für den Zugriff bereitgestellt wird (dieser Schlüssel kann mit einem Kennwort oder einem anderen Mittel zum Authentifizieren der Identität des Benutzers gekoppelt werden).

Verschlüsselter Container. Ein geschützter Bereich auf der Festplatte, den Sie mithilfe des Sicheren Datentresors erstellen können. Für den Laptop erscheint dieser Bereich als normales Laufwerk mit einem Laufwerksbuchstaben, aber die Informationen in diesem Bereich sind verschlüsselt und mit einem Kennwort geschützt.

Intel® Anti-Theft-Technik. Sicherheitsfunktionen, die in die 2. Generation der Intel® Core™ Prozessoren integriert sind und vertrauliche Daten durch Blockierung des Boot-Prozesses beim Starten schützen.

Sicherer Datentresor. Technologie, mit der auf einem Computer ein geschützter Bereich erstellt wird, in dem persönliche Informationen verschlüsselt gespeichert werden können.

Kennwort für den Sicheren Datentresor. Das Kennwort, das Sie beim Erstellen eines Sicheren Datentresors mithilfe der auf dem Laptop installierten Software erstellt haben. Dieses Kennwort, das den Zugriff auf die verschlüsselten Daten steuert, wird auch auf dem Server des Service gespeichert, sodass Sie sich bei Bedarf anmelden und darauf zugreifen können.

Serversynchronisierung. Ein geplanter Kommunikationsaustausch zwischen dem Laptop und dem Service. Dabei werden Einstellungen verglichen, der aktuelle Zustand beurteilt und ermittelt, ob der Laptop aus Sicherheitsgründen gesperrt werden sollte.

Kennwort zum Entsperren. Ein Kennwort, das Sie über den Service erstellen und das beim Zugriff auf den Laptop benötigt wird, wenn dieser zum Schutz gesperrt wurde. Dieses Kennwort muss sorgfältig an einem Ort aufbewahrt werden, wo es nicht gestohlen werden kann und wo es jederzeit griffbereit ist, wenn der Laptop gesperrt ist. Wenn Sie dieses Kennwort verlieren, kann Ihr Laptop möglicherweise nicht mehr wiederhergestellt werden.

DIE INFORMATIONEN IN DIESEM DOKUMENT WERDEN IM ZUSAMMENHANG MIT INTEL PRODUKTEN BEREITGESTELLT. DURCH DIESES DOKUMENT WERDEN WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH KONKLUDENT ODER AUF ANDERE WEISE IRGENDWELCHE RECHTE AUF GEISTIGES EIGENTUM GEWÄHRT. VORBEHALTLICH DER INTEL LIZENZVEREINBARUNG FÜR DERARTIGE PRODUKTE ÜBERNIMMT INTEL KEINE HAFTUNG UND SCHLIESST JEGLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZIERTEN GARANTIEN IN BEZUG AUF DEN VERKAUF BZW. EINSATZ VON INTEL PRODUKTEN AUS, EINSCHLIESSLICH DER GEWÄHRLEISTUNG ODER GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK SOWIE DIE NICHTVERLETZUNG VON PATENTEN, URHEBERRECHTEN ODER ANDEREN RECHTEN AN GEISTIGEM EIGENTUM.

SOFERN NICHT SCHRIFTLICH VON INTEL ANDERWEITIG FESTGELEGT, SIND DIE INTEL PRODUKTE NICHT FÜR IRGENDWELCHE ANWENDUNGEN KONZIPIERT, BEI DENEN EIN FEHLVERSAGEN DES INTEL PRODUKTS EINE SITUATION HERBEIFÜHREN KÖNNTE, DIE ZU PERSONENVERLETZUNGEN ODER TOD FÜHREN KANN.

Die in diesem Dokument beschriebenen Produkte können konstruktionsbedingte Defekte oder Fehler (Errata) enthalten, die zu Abweichungen der Produkteigenschaften von den angegebenen Spezifikationen führen. Eine Liste derzeit bekannter Errata ist auf Anfrage verfügbar.

Kein Computer bietet unter allen Bedingungen absolute Sicherheit. Für Intel® AT ist ein geeigneter Chipsatz, BIOS, Firmware, Software und ein Abonnement bei einem geeigneten Serviceanbieter wie dem Intel® Anti-Theft Service erforderlich. Informationen zu Verfügbarkeit und Funktionen erhalten Sie vom Systemhersteller. Intel übernimmt keine Haftung für verloren gegangene oder geraubte Daten bzw. Systeme oder für andere sich daraus ergebende Schäden. Weitere Informationen siehe http://www.intel.com/go/anti-theft.

Wenn das System beim Intel® Anti-Theft Service (dem „Service“) registriert ist, müssen Sie mit dem registrierten Computersystem regelmäßig eine Verbindung zum Internet herstellen, damit es mit dem Systemserver des Service synchronisiert werden kann. Wenn Ihr registriertes Computersystem nicht regelmäßig mit dem Systemserver des Service synchronisiert wird, kann dies dazu führen, dass Ihr Computersystem gesperrt wird. In diesem Fall müssen Sie Ihr Kennwort zum Entsperren eingeben, um Ihr System zu entsperren.

Copyright © 2012 Intel Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Intel Corporation, 2200 Mission College Blvd., Santa Clara, CA 95054, USA. Intel, das Intel-Logo, das Intel® Anti-Theft-Technik-Logo, Intel Core und Ultrabook sind Marken der Intel Corporation in den USA und anderen Ländern. *Andere Marken oder Produktnamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Diese Materialien werden über ATservice.intel.com den Kunden als Service bereitgestellt und dienen ausschließlich zur Information. Der Intel® Anti-Theft Service ist ein Service der Intel Corporation und/oder ihrer Tochtergesellschaften. 0212/JKO/MESH